



### Matriz de Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción De Enero a Junio de 2018

Código: FO-PE-001  
Versión: 02  
Fecha de Aprobación:  
23 de Septiembre de

Objetivo: Realizar seguimiento al cumplimiento de la metas establecidas en el Plan de Acción de la Empresa Aguas de Aranzazu de Enero a Junio de 2018

**OBJETIVO CORPORATIVO I :** Fortalecer la gestión financiera para garantizar la viabilidad económica de "Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P."

Objetivo Plan de Acción	Periodo de Cumplimiento	Meta Descripción de Actividades Desarrolladas	Recursos Invertidos Plan de Inversión	Población, Area Empresa o Grupo de Interés Beneficiario	Registros o Documentos Asociados	CUMPLIMIENTO
Incrementar gradualmente el IPC en las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo vigencia 2018.	De Enero a Junio de 2018	Incrementar las tarifas de los servicios acueducto, alcantarillado y aseo según el aumento del IPC	0	2.219 Usuarios Empresa	Formatos tarifas aplicadas (Anexo 1)	50%
No permitir el incremento de la cartera morosa, evitando caer en déficit.	De Enero a Junio de 2018	Seguir el mecanismo de suspender el servicio por falta de pago a partir de los dos meses.	0		Reporte morosos listado cartera (Anexo 2)	50%
Diseñar un programa de control de pérdidas en la captación, de agua de la planta de tratamiento contabilizar y dar datos exactos.	De Enero a Junio de 2018	Continuar con la Campaña casa a casa para detectar daños internos y si son estratos 1 y 2 ayudarles a solucionarlos (Empleados de la Empresa).	0		Copia revisiones internas ( Anexo 3)	50%
		Consecución e instalación de un sistema de medición del caudal de la Bocatoma Chambery	0		Copia cotización del estudio (Anexo 4)	50%
Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P posee personal que a través de su experiencia cumple con sus funciones	De Enero a Junio de 2018	Mantener a Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P con una planta de personal acorde con sus necesidades reales, que garantice su viabilidad económica y social.	\$ 8.780.000		Copia Plan de Capacitación, vigencia 2018. (Anexo 5).	100%

De Enero a Junio de 2018	Plan Uso Eficiente y Ahorro del Agua. Para el año 2.018-2.022. Para el 2.018 las metas a cumplir son las siguientes:	\$ 0		Copia Resolución Número 2018-1512 del 25 de Junio de 2018, Por la cual se aprueba un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (Anexo 6)	50%
De Enero a Junio de 2018	Instalación de 60 micromedidores en los sitios que se detecte la falta de éstos.	\$ 6.069.000	60 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago y solicitud de medidores(Anexo 7).	100%
De Enero a Junio de 2018	Expansión del Servicio a nuevos usuarios.	\$ 2.803.500		Copia órdenes de pago y de solicitudes de servicios nuevos(Anexo 8).	50%
De Enero a Junio de 2018	Reparar las fugas en válvulas ubicadas en la red urbana del acueducto, Instalación hidrantes en la zona urbana.	\$ 0			0%
De Enero a Junio de 2018	Mantener el 30% que es el porcentaje permitido por la CRA en pérdidas de agua.	0	2219 Usuarios Empresa	Cuadros macromedición de los meses de marzo y junio /18 (Anexo 09).	50%
De Enero a Junio de 2018	Búsqueda, detección y reparación de fugas en las redes de acueducto de la zona urbana del Municipio.	\$ 11.576.355	2219 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago, ilustración fotográfica de daños en la red de distribución zona urbana (Anexo 10).	50%
De Enero a Junio de 2018	Jornadas educativas dirigidas a capacitar a los usuarios en el proceso de potabilización del agua	\$ 0		Copia formatos de socialización del proceso de potabilización del agua en la Planta de Tratamiento (Anexo 11).	

		Talleres y charlas de sensibilización cultura del agua, dirigidos a estudiantes de las instituciones educativas.	\$ 0		Copia formatos de socialización del taller de sensibilización cultura del agua (Anexo 12).	
	De Enero a Junio de 2018	Cumplimiento de las normas en materia ambiental existentes, pago de la tasa uso del agua.	\$ 0			0%
	De Enero a Junio de 2018	Detección y reparación de daños en las redes de conducción de las dos (2) Bocatomas: Chambery y El Brillante.	\$ 8.860.000	2219 Usuarios Empresa	Copia de órdenes de pago e ilustración fotográfica (Anexo 13).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Contratar los servicios de análisis de agua en un Laboratorio Certificado.	\$ 4.275.894	2219 Usuarios Empresa	Copia de la orden de servicios Nro.002(Anexo 14).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Suministrar insumos y productos químicos para el proceso de potabilización del agua.	\$ 10.821.689	2219 Usuarios Empresa	Copia órdenes de servicio e ilustración fotográfica (Anexo 15).	50%

**OBJETIVO CORPORATIVO II : Diseñar e implementar herramientas de planeación y control interno que garanticen una gestión institucional efectiva, transparente y de calidad**

	De Enero a Junio de 2018	Gestionar recursos en el Plan Departamental de Caldas, Secretaría de Vivienda y Municipio para poder realizar reposiciones sugeridas en los Planes Maestros de Acueducto y Alcantarillado	0			0%
Se ha creado y puesto en marcha un conjunto de indicadores de gestión y resultados cualitativos y cuantitativos globales para "Aguas de Aranzazu SA E.S.P.", según la normatividad vigente.	De Enero a Junio de 2018	Mensualmente se aplicarán indicadores establecidos por la Empresa, los cuales son presentados a la Junta Directiva.	0		Copia de algunos formatos de indicadores, de la Empresa, presentados y socializados por el Contador a la Junta Directiva (Anexo 16).	50%

	De Enero a Junio de 2018	Presentación estados financieros bajo normas NIIF	0		Copia de los estados financieros bajo normas NIIF de Enero a Junio de 2.018 (Anexo 17).	
	De Enero a Junio de 2018	Generación de empleo de una persona en el sector rural para la separación de inorgánicos en el PIRS (Parque Industrial de Residuos Sólidos).	\$ 4.806.136		Copia del Contrato 004 de 2.018 (Anexo 18).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Generación empleo directo para manejo del PIRS.	\$ 5.066.283		Copia del contrato 013 de 2018 (Anexo 19).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Venta reciclaje.	0		Ver Certificado de Ingresos por reciclaje de Enero a Junio/18 (Anexo 20).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Campañas educativas casa a casa con el apoyo del servicio social del estudiantado para seguir con los procesos de los microorganismos eficientes E.M y el de Separación en la Fuente de lo inorgánico.	\$ 0		Copia formato de entrega de Bocashi (Anexo 21).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Campañas ambientales rutas selectivas de recolección de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos adelantadas por la Empresa.	0		La Empresa realiza los días lunes, miércoles y viernes, recolección de residuos inorgánicos y los jueves recolección de residuos orgánicos. Copia formato pesaje de reciclaje en el Parque Industrial de Residuos sólidos (PIRS) (Anexo 22).	50%

		De Enero a Junio de 2018	Visitas al Kiosko Ambiental ubicado en la Planta de Tratamiento de estudiantes y comunidad en general para mostrar lo que se puede construir con los residuos inorgánicos.	\$ 0		Copia formato visita al Kiosko ambiental en la Planta de Tratamiento (Anexo 23).	50%
Diseñar los procedimientos de verificación y evaluación que garanticen el cumplimiento del marco legal aplicable.		De Enero a Junio de 2018	Producción de informes y otros, requeridos para el cumplimiento de la Implementación del Modelo Estándar de Control Interno.	0		Copia Informe Control Interno Contable y Control Interno MECI Vigencia 2018. Informe Pormenorizado del Estado de Control Interno Cuatrimestral (Anexo 24).	50%
		De Enero a Junio de 2018	Actualización de manuales, guías y documentos requeridos para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de la Empresa y lo requerido según las normas financieras internacionales NIIF.			Copia Plan Anticorrupción, Racionalización de trámites, vigencia 2018 (Anexo 25).	
		De Enero a Junio de 2018	Realización del ciclo de auditorías internas de calidad y realizar los ajustes necesarios, que se detectan en la auditoría para su pronta solución.	0		Copia Plan de Auditorías vigencia 2018 y de algunas auditorías realizadas (Anexo 26).	50%
<b>OBJETIVO CORPORATIVO III : Mejorar los servicios públicos dominicanos de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Aranzazu, y participar en acciones de saneamiento básico, incrementando el nivel de vida de la población cubierta</b>							

<p>invertir en el bienestar social de la comunidad de Aranzazu, conjuntamente con otros organismos tendientes a elevar el nivel de vida de la población en el Municipio.</p>	De Enero a Junio de 2018	Suministrar tapas de protección para medidores.	\$ 2.320.500	30 Usuarios de la Empresa	Copia de órdenes de suministro (Anexo 27).	100%
	De Enero a Junio de 2018	Promover de forma permanente entre la comunidad aranzazu conjuntamente con la Administración Municipal e instituciones ambientales la importancia de identificar el tipo de sustancias que se vierten a las fuentes de agua en Aranzazu.	0			0%
De Enero a Junio de 2018	De Enero a Junio de 2018	El Plan de Manejo Ambiental Microcuenca Chamberg ya está formulado, se seguirá gestionando cofinanciación con Corpocaldas y el Municipio, para ir buscando dar cumplimiento a los programas y metas allí planteadas.	0	2219 Usuarios Empresa	Copia Convenio Interadministrativo Corpocaldas-Municipio de Aranzazu Nro. 147-2016, por valor de \$ 51.336.066(Anexo 28).	100%
	De Enero a Junio de 2018	Apoyar los programas de educación ambiental que se realicen en diferentes entidades e instituciones del Municipio.	0	2219 Usuarios Empresa	Jornada Recolección gratuita de colchones Martes 29 de mayo. Participación CIDEAM creación espacio ambiental (Anexo 29).	50%
De Enero a Junio de 2018	De Enero a Junio de 2018	Asistir a las reuniones y ser parte activa de los Consejos de Desarrollo Sostenible del Municipio, el Interinstitucional de educación Ambiental CIDEAM y el Consejo de Política Social.	0		Copia asistencia Actas CIDEAM y del Consejo de Política Social (Anexo 30).	50%
	De Enero a Junio de 2018	El Plan de Saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV), ya fue aprobado mediante las Resoluciones Nro. 186 de junio 02/09, 305 de septiembre 01 de 2009 y 604 de noviembre 02/2012. (Enero a Junio /14)	0	2219 usuarios Empresa	Copia Resoluciones aprobación PSMV (Anexo 31).	100%
De Enero a Junio de 2018	De Enero a Junio de 2018	Detectar daños en el sistema de alcantarillado en la Zona Urbana del Municipio.	\$ 11.900.334	2219 Usuarios Empresa	Copia ordenes de pago (Anexo 32).	50%

Cumplir con el conjunto de programas, proyectos y actividades con sus respectivos cronogramas e inversiones necesarias para avanzar en el saneamiento y mantenimiento de los vertimientos	De Enero a Junio de 2018	Construcción de Obras para la descontaminación hídrica de la quebrada el Sargento en el Municipio de Aranzazu.	0	2219 Usuarios Empresa	Copia convenio interadministrativo 232-2017 Asociación Municipio de Aranzazu y Corpocaldas por un valor de total de \$ 712.072.477, para la vigencia 2.016 fue de \$99.600.000 (Anexo 33).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Pago a Corpocaldas Tasa Retributiva según acuerdo de pago.	\$ 17.480.765	2219 usuarios empresa	Copia Acuerdo de pago N° 1, de Enero 12 de 2018 \$ 34.257.683 (Anexo 34).	50%
	De Enero a Junio de 2018	Pago lliquidación evaluación seguimiento trámite de vertimientos.	\$ 0			0%
	De Enero a Junio de 2018	Seguir haciendo efectiva la participación del vocal de control de la comunidad en la Junta Directiva de la Empresa, para involucrar el punto de vista de la población ajena a la Empresa, en la toma de decisiones.			Copia citación y asistencia Junta Directiva (Anexo 35).	50%
Desarrollar en la comunidad la capacidad de participar activamente en la gestión de los servicios públicos, a través de los mecanismos determinados por la ley.	De Enero a Junio de 2018	Apoyamos en los estudiantes de los diversos colegios para la realización de las campañas que debe hacer Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P y aplicación de encuestas a los usuarios.	0		Formato Encuesta para la medición de los usuarios de la Empresa para ser aplicados entre 300 usuarios y los resultados obtenidos (Anexo 36).	50%

<b>OBJETIVO CORPORATIVO IV : Atención al público</b> <i>Incentivar al personal para que se sienta satisfecho realizando las funciones y lo transmite al usuario a través de una buena atención y un buen clima organizacional.</i>	De Enero a Junio de 2018	Realizar integraciones tanto de tipo laboral como familiar con el personal de la Empresa.	0			0%
---	--------------------------	---	---	--	--	----



**CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ**

Gerente



### Matriz de Seguimiento al Cumplimiento del Plan de Acción De Julio a Diciembre de 2018

**Código:** FO-PE-001  
**Versión:** 02  
**Fecha de Aprobación:**  
23 de Septiembre de

**Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de la metas establecidas en el Plan de Acción de la Empresa Aguas de Aranzazu de Julio a Diciembre de 2018

**OBJETIVO CORPORATIVO I:** Fortalecer la gestión financiera para garantizar la viabilidad económica de "Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P."

Objetivo Plan de Acción	Periodo de Cumplimiento	Meta Descripción de Actividades Desarrolladas	Recursos Invertidos Plan de Inversión	Población, Area Empresa o Grupo de Interés Beneficiado	Registros o Documentos Asociados	CUMPLIMIENTO
Incrementar gradualmente el IPC en las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo vigencia 2018.	De Julio a Diciembre de 2018	Incrementar las tarifas de los servicios acueducto, alcantarillado y aseo según el aumento del IPC	0	2.244 Usuarios Empresa	Formatos tarifas aplicadas (Anexo 1)	50%
No permitir el incremento de la cartera morosa, evitando caer en déficit.	De Julio a Diciembre de 2018	Seguir el mecanismo de suspender el servicio por falta de pago a partir de los dos meses.	0		Reporte morosos listado cartera (Anexo 2)	50%
Disenar un programa de control de pérdidas en la captación, de agua de la planta de tratamiento contabilizar y dar datos exactos.	De Julio a Diciembre de 2018	Continuar con la Campaña casa a casa para detectar daños internos y si son estratos 1 y 2 ayudarles a solucionarlos (Empleados de la Empresa).	0		Copia revisiones internas( Anexo 3)	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Consecucion e instalacion de un sistema de medición del caudal de la Bocatoma Chambary	\$ 14.747.002	2.244 Usuarios Empresa	Copia orden de Servicio Nro. 026 (Anexo 4)	50%
Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P posee personal que a través de su experiencia cumple con sus funciones	De Julio a Diciembre de 2018	Mantener a Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P con una planta de personal acorde con sus necesidades reales, que garantice su viabilidad económica y social.	\$ 0		Se cumplió el Plan de Capacitación en el primer semestre.	0%

De Julio a Diciembre de 2018	Plan Uso Eficiente y Ahorro del Agua. Para el año 2.018-2.022. Para el 2.018 las metas a cumplir son las siguientes:	\$ 0		Copia Resolución Número 2018-1512 del 25 de Junio de 2018, Por la cual se aprueba un Plan de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (Anexo 5)	50%
De Julio a Diciembre de 2018	Instalación de 02 macromedidores de 6" a la salida del tanque abastecedor:	\$ 5.236.000	2244 Usuarios Empresa	Copia orden de suministro e ilustración fotográfica (Anexo 6)	100%
De Julio a Diciembre de 2018	Instalación de 60 micromedidores en los sitios que se detecte la falta de éstos.	\$ 3.034.500	30 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago y solicitud de medidores (Anexo 7).	50%
De Julio a Diciembre de 2018	Expansión del Servicio a nuevos usuarios.	\$ 4.978.231		Copia órdenes de pago y de solicitudes de servicios nuevos (Anexo 8).	50%
De Julio a Diciembre de 2018	Reparar las fugas en válvulas ubicadas en la red urbana del acueducto, Instalación hidrantes en la zona urbana.	\$ 2.463.300		Copia órdenes de pago (Anexo 9).	100%
De Julio a Diciembre de 2018	Mantener el 30% que es el porcentaje permitido por la CRA en pérdidas de agua.	0	2244 Usuarios Empresa	Cuadros macromedición de los meses de septiembre y noviembre /18 (Anexo 10).	50%
De Julio a Diciembre de 2018	Búsqueda, detección y reparación de fugas en las redes de acueducto de la zona urbana del Municipio.	\$ 20.058.587	2244 Usuarios Empresa	Copia ordenes de pago, Ilustración fotográfica de daños en la red de distribución zona urbana (Anexo 11).	50%

	De Julio a Diciembre de 2018	Jornadas educativas dirigidas a capacitar a los usuarios en el proceso de potabilización del agua	\$ 0	Usuarios Empresa	Copia formatos de socialización proceso de potabilización del agua en la Planta de Tratamiento (Anexo 12).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Talleres y charlas de sensibilización cultura del agua, dirigidos a estudiantes de las instituciones educativas.	\$ 0		Cumplimiento Primer Semestre	0%
	De Julio a Diciembre de 2018	Cumplimiento de las normas en materia ambiental existentes, pago a Corpocaldas por servicios de evaluación y seguimiento del trámite de concesión da agua	\$ 621.206	2244 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago (Anexo 13)	100%
	De Julio a Diciembre de 2018	Cumplimiento de las normas en materia ambiental existentes, pago de la tasa uso del agua.	\$ 10.689.435	2244 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago (Anexo 14).	100%
	De Julio a Diciembre de 2018	Detección y reparación de daños en las redes de conducción de las dos (2) Bocatomas: Chambery y El Brillante.	\$ 17.205.600	2244 Usuarios Empresa	Copie de órdenes de pago e ilustración fotográfica (Anexo 15).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Contratar los servicios de análisis de agua en un Laboratorio Certificado.	\$ 4.275.894	2244 Usuarios Empresa	Copie de la orden de servicio 002 y pagos (Anexo 16).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Suministrar insumos y productos químicos para el proceso de potabilización del agua.	\$ 16.450.422	2244 Usuarios Empresa	Copia órdenes de pago (Anexo 17).	50%

**OBJETIVO CORPORATIVO II : Diseñar e implementar herramientas de planeación y control interno que garanticen una gestión institucional efectiva, transparente y de calidad**

Se ha creado y puesto en marcha un conjunto de indicadores de gestión y resultados cualitativos y cuantitativos globales para "Aguas de Aranzazu S.A E.S.P.", según la normatividad vigente.	De Julio a Diciembre de 2018	Mensualmente se aplicarán indicadores establecidos por la Empresa, los cuales son presentados a la Junta Directiva.	0		Copia de algunos formatos de indicadores, de la Empresa, presentados y socializados por el Contador a la Junta Directiva (Anexo 19).	50%		
	De Julio a Diciembre de 2018	Presentación estados financieros bajo normas NIIF	0		Copia de los estados financieros bajo normas NIIF de Julio a Diciembre de 2.018 (Anexo 20).	50%		
	De Julio a Diciembre de 2018	Generación de empleo de una persona en el sector rural para la separación de inorgánicos en el PIRS (Parque Industrial de Residuos Sólidos).	\$ 4.943.454		Copia del Contrato 004 de 2.018 (Anexo 21).	50%		
	De Julio a Diciembre de 2018	Generación empleo directo para manejo del PIRS.	\$ 968.080		Copia del contrato 013 de 2018 (Anexo 22).	50%		

	De Julio a Diciembre de 2018	Venta reciclaje.	0		Ver Certificado de Ingresos por reciclaje de Julio a Diciembre/18 (Anexo 23).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Campañas educativas casa a casa con el apoyo del servicio social del estudiantado para seguir con los procesos de los microorganismos eficientes E.M y el de Separación en la Fuente de lo inorgánico.	\$ 297.600		Copia formato de entrega de Bocashi (Anexo 24).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Campañas ambientales rutas selectivas de recolección de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos adelantadas por la Empresa.	0		Copia formato recuperación de residuos sólidos en el Parque Industrial (Anexo 25).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Visitas al Kiosko Ambiental ubicado en la Planta de Tratamiento de estudiantes y comunidad en general para mostrar lo que se puede construir con los residuos inorgánicos.	\$ 0		Copia formato visita al Kiosko ambiental en la Planta de Tratamiento (Anexo 26).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Talleres y charlas de sensibilización cultura del agua, dirigidos a estudiantes de las instituciones educativas.	0		Se cumplió en el primer semestre.	0%

<p>Diseñar los procedimientos de verificación y evaluación que garanticen el cumplimiento del marco legal aplicable.</p>	<p>De Julio a Diciembre de 2018</p>	<p>Actualización de manuales, guías y documentos requeridos para el desarrollo y funcionamiento del Sistema Integrado de Gestión de la Empresa y lo requerido según las normas financieras internacionales NIFF.</p>			<p>Copia Manual para la Atención de Peticiones, Quejas y Recursos. Seguimiento al Plan Anticorrupción, Racionalización de trámites a los meses de agosto y diciembre/18 (Anexo 27).</p>	<p>50%</p>
	<p>De Julio a Diciembre de 2018</p>	<p>Realización del ciclo de auditorías internas de calidad y realizar los ajustes necesarios, que se detectan en la auditoría para su pronta solución.</p>	<p>0</p>		<p>Copia de algunas auditorías realizadas. (Anexo 28).</p>	<p>50%</p>
<p>Invertir en el bienestar social de la comunidad de Aranzazu, conjuntamente con otros organismos tendientes a elevar el nivel de vida de la población en el Municipio.</p>	<p>De Julio a Diciembre de 2018</p>	<p>Suministrar tapas de protección para medidores.</p>	<p>\$ 0</p>		<p>Se cumplió primer semestre</p>	<p>0%</p>
	<p>De Julio a Diciembre de 2018</p>	<p>Promover de forma permanente entre la comunidad aranzacá conjuntamente con la Administración Municipal e instituciones ambientales la importancia de identificar el tipo de sustancias que se vierten a las fuentes de agua en Aranzazu.</p>	<p>202.300</p>		<p>Copia de orden de suministro, volante y copia formato de socialización (Anexo 29).</p>	<p>100%</p>
	<p>De Julio a Diciembre de 2018</p>	<p>El Plan de Manejo Ambiental Microcuenca Chambery ya está formulado se seguirá gestionando cofinanciación con Corpocaldas y el Municipio para ir buscando dar cumplimiento a los programas y metas allí planteadas.</p>	<p>0</p>	<p>2244 Usuarios Empresa</p>	<p>Copia Convenio Interadministrativo Corpocaldas-Municipio de Aranzazu Nro. 147-2016, por valor de \$ 51.336.066(Anexo 30).</p>	<p>100%</p>

	De Julio a Diciembre de 2018	Apoyar los programas de educación ambiental que se realicen en diferentes entidades e instituciones del Municipio.	0		Copia Convenio Interinstitucional entre la Institución Educativa Escuela Normal Superior "Sagrado Corazón" y Aguas de Aranzazu. Jornada Recolección gratuita de colchones del 29 de noviembre/18. (Anexo 31).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Asistir a las reuniones y ser parte activa de los Consejos de: Desarrollo Sostenible del Municipio, el Interinstitucional de educación Ambiental CIDEAM y el Consejo de Política Social.	0		Copia asistencia Actas CIDEAM y del Consejo de Política Social (Anexo 32).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	El Plan de saneamiento y manejo de vertimientos (PSMV) ya fue aprobado mediante las Resoluciones Nro. 186 de 02/06/2009, 305 de 01/09/2009 y Resolución Nro. 604 de 02/11/2012	0	2244 Usuarios Empresa	Copia Resoluciones aprobadas PSMV (Anexo 33).	
	De Julio a Diciembre de 2018	Detectar daños en el sistema de alcantarillado en la zona urbana del Municipio	\$ 31.174.816		Copia órdenes e ilustraciones fotográficas (Anexo 34)	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Construcción de obras para la descontaminación hídrica de la quebrada El Sargento en el Municipio de Aranzazu	0		Informe Secretaría de Infraestructura (Anexo 35).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Pago a Corpocaldas Tasa Retributiva según acuerdo de pago.	\$ 16.776.918.	2244 Usuarios Empresa	Copia Acuerdo de Pago y órdenes de servicio (Anexo 36).	50%

	De Julio a Diciembre de 2018	Pago Iliquidación evaluación seguimiento trámite de verificaciones.	\$ 235.901	2244 Usuarios Empresa	Copia orden de servicio (Anexo 37).	100%
Desarrollar en la comunidad la capacidad de participar activamente en la gestión de los servicios públicos, a través de los mecanismos determinados por la ley.	De Julio a Diciembre de 2018	Seguir haciendo efectiva la participación del vocal de control de la comunidad en la Junta Directiva de la Empresa, para involucrar el punto de vista de la población ajena a la Empresa, en la toma de decisiones.	0		Copia citación y asistencia Junta Directiva (Anexo 38).	50%
	De Julio a Diciembre de 2018	Apoyamos en los estudiantes de los diversos colegios para la realización de las campañas que debe hacer Aguas de Aranzazu S.A.E.S.P y aplicación de encuestas a los usuarios.	\$ 285.600		Resultados encuesta (Anexo 39).	50%
<b>OBJETIVO CORPORATIVO IV : Atención al público</b>						
Incentivar al personal para que se sienta satisfecho realizando las funciones y lo transmita al usuario a través de una buena atención y un buen clima organizacional.	De Julio a Diciembre de 2018	Realizar integraciones tanto de tipo laboral como familiar con el personal de la Empresa.	\$ 406.400		(Anexo 40).	100%



**CLAUDIA PATRICIA GOMEZ MARTINEZ**

Gerente