



MAPA DE RIESGOS ANTICORRUPCIÓN
CONSOLIDACIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN
AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
ENERO DE 2.020

CUMPLIMIENTO AL DECRETO 0124 DE 2.016

RESPONSABLE	PROCESO	RIESGO	ACTIVIDAD	CATEGORIA DEL RIESGO	CAUSAS	EFFECTOS	CONTROLES
Gerente	PLANEACION ESTRATEGICA	no formular la planeacion institucional en los terminos de ley	Elaborar plan de acción y planes asociados	Incumplimientos legales	1. Prioridad baja en la formulación y presentación de los planes en las dependencias; 2. Acumulación de tareas en la fecha indicada para la formulación y presentación de planes. 3. Desconocimiento del marco legal que establece la obligatoriedad de la presentación oportuna de los planes.	1. Sanción por incumplimiento de tipo legal. 2. Desgaste Administrativo debido a las solicitudes reiteradas para que las áreas presenten el plan.	1. Recordar la entrega de planes en forma oportuna mediante el uso de Medios de divulgación -2. Recordatorios en el Correo electrónico -3. Lista de chequeo (por dependencias y estado de revisión) -4. Orientaciones para la planeación institucional
Coordinador de servicios	PROCESOS MISIONALES	posibilidad de conexiones ilegales	Prestacion de servicio de acueducto	peculado	falta de verificacion de la red para validar las conexiones	afectacion financiera-	seguimiento permanente de los consumos para verificar disminuciones considerables
Gerente	PROCESO DE FACTURACION	Manipulacion del sistema de facturacion	expedicion de la facturacion mensual	peculado	deficiencia en procedimientos de control	perdida de imagen institucional y afectacion financiera	seguimiento periodico mediante revisiones
Asesor de Control Interno	Evaluación y Seguimiento al Sistema de Control Interno	retraso o ausencia de informes de seguimiento y control	Revisar y ajustar el informe de evaluación o seguimiento	Incumplimientos legales	1. Ausencia o retraso en la entrega de la información soporte. 2. Tiempo insuficiente. 3. Olvido. 4. Desconocimiento de la normativa aplicable. 5. Información errada (criterios).	1. Perjuicio de la imagen. 2. Pérdida de credibilidad y confianza. 3. Sanciones legales. 4. Perdidas económicas representadas en multas. 5. Desgaste administrativo.	1 Programación de la revisión de los informes resultados de las evaluaciones o seguimientos (Plan Operativo de la OCI). -2 Revisión previa de la normativa vigente y aplicable (normograma, -3 Registro de compromisos en medios electrónicos para que se generen alertas -4 Revisiones del desarrollo del plan operativo de la OCI por parte del Jefe de la OCI (Plan Operativo de la OCI).



MAPA DE RIESGOS ANTICORRUPCIÓN
CONSOLIDACIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN
AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
ENERO DE 2.020

CUMPLIMIENTO AL DECRETO 0124 DE 2.016

RESPONSABLE	PROCESO	RIESGO	ACTIVIDAD	CATEGORIA DEL RIESGO	CAUSAS	EFFECTOS	CONTROLES
Gerente/ Coordinador de Servicios	Administracion de Bienes	perdida de bienes	Recibir, revisar y almacenar bienes	Hurto	<ul style="list-style-type: none">1. Fallas en los sistemas de vigilancia o seguridad.2. Desorganización o descuido por parte de los funcionarios encargados de almacenar los bienes en la bodega o en las dependencias.	<ul style="list-style-type: none">1. Pérdida de bienes.2. Sanciones legales para el responsable de almacenar los bienes3. Posible pérdidas económicas o detrimento del patrimonio de la entidad.	<ul style="list-style-type: none">1. Tomas físicas de inventario. (Acta de inventario) - 2. Monitoreo con sistemas de seguridad y servicio de vigilancia. - 3. Diligenciamiento comprobante de movimientos de almacén. (Comprobante de movimiento) -4. Acceso restringido al almacén. -5. Polizas de seguro.
Coordinador de Servicios	Atencion a peticiones	contestaciones de PQRS por fuera de terminos o no contestaciones	preparar y proyectar respuesta	Incumplimientos legales	<ul style="list-style-type: none">1. Desconocimiento de los términos legales establecidos para responder y las consecuencias del incumplimiento.2. Desorganización al interior de la dependencia.3. No trasladar la petición en caso de que se haya asignado equivocadamente. 4. Falta de idoneidad del funcionario o contratista en el tema de la petición asignada.5. Alto volumen de trabajo.6. Fallas en la revisión periódica del sistema de gestión documental.	<ul style="list-style-type: none">1. Investigación disciplinaria por violación al derecho de petición2. Sanción legal por violación del derecho de petición3. Perdida de la imagen institucional e insatisfacción por parte del peticionario	<ul style="list-style-type: none">1 Alarma preventiva de vencimiento del término de respuesta -2 Llamada preventiva alertando el vencimiento -3 Correos electrónicos al responsable del documento alertando el vencimiento -4 Correos electrónicos al responsable del documento con copia al jefe inmediato para alertarlo del vencimiento.
Gerente	Contratación de bienes y servicios	contratacion sin el lleno de requisitos	Proyectar la contratación y seleccionar la oferta	Decisiones erróneas	<ul style="list-style-type: none">1. Inexistencia o inconsistencia en el aporte de documentos.2. Fallas en la elaboración de los estudios previos.3. No realizar de forma adecuada la verificación, evaluación y selección de ofertas.4. Cambios en la normatividad o decisiones jurisdiccionales.5. Demoras en la radicación de la solicitud de contratación	<ul style="list-style-type: none">1. Desgaste Administrativo.2. Fallas en la atención de requerimientos, que se podrían traducir en pérdidas económicas y/o sanciones legales.3. Pérdida de credibilidad por incumplimiento de objetivos.	<ul style="list-style-type: none">1. Valoración y revisión por parte del equipo de Contratación
Gerente / Secretaria	Contratación de bienes y servicios	contratos sin legalizar	Elaborar y Legalizar el Contrato	Decisiones erróneas	<ul style="list-style-type: none">1. Presiones para la pronta elaboración y legalización de contratos.2. Falta de control en las versiones de los documentos que soportan la contratación.3. Error en la transcripción y verificación de los pliegos de condiciones o estudios previos del contrato.4. Incumplimiento de los requisitos legales vigentes.	<ul style="list-style-type: none">1. Desgaste Administrativo (duplicidad y aumento en las tareas u objetos a desarrollar).2. Pérdida de credibilidad detrimento de la imagen institucional.3. Posibles sanciones legales	<ul style="list-style-type: none">1. Revisión por parte del equipo de Contratación -2. Revisión por parte del contratista (suscriptor) -3. Revisión por parte del Ordenador del Gasto.



MAPA DE RIESGOS ANTICORRUPCIÓN
CONSOLIDACIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN
AGUAS DE ARANZAZU S.A E.S.P
ENERO DE 2.020

CUMPLIMIENTO AL DECRETO 0124 DE 2.016

RESPONSABLE	PROCESO	RIESGO	ACTIVIDAD	CATEGORIA DEL RIESGO	CAUSAS	EFFECTOS	CONTROLES
Gerente/ Coordinador de Servicios	Contratación de bienes y servicios	contratos sin supervisión o supervisión deficiente	Supervisar el Contrato	Incumplimiento de Compromisos	<ol style="list-style-type: none">1. Falta de idoneidad por parte del supervisor en aspectos jurídicos y financieros.2. Concentración de supervisión de contratos en un solo funcionario.3. Fallas en la comunicación entre el contratista y el supervisor.4. Ausencia o deficiencias en un cronograma de trabajo	<ol style="list-style-type: none">1. Pérdida de credibilidad en la imagen institucional.2. Desgaste Administrativo.3. Posibles sanciones legales.4. Detrimiento del patrimonio de la entidad	<ol style="list-style-type: none">1. Revisión de actividades ejecutadas y documentos de soporte + Formato de recibido a satisfacción + Manual de Supervisión -2. Revision de los productos.
Gerente/ Coordinador de Servicios	Contratación de bienes y servicios	contratos sin liquidar	Liquidar el contrato	Incumplimientos Legales	<ol style="list-style-type: none">1. El supervisor del contrato no solicita oportunamente la liquidación porque no da prioridad a esta actividad. (Vencimiento de términos).2. El supervisor del contrato no envía la solicitud de liquidación.3. Sobre carga de trabajo para los abogados que apoyan la liquidación.	<ol style="list-style-type: none">1. Pérdida de oportunidad para llevar a cabo la liquidación del contrato.2. Posibles sanciones legales	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar la base de datos de Contratación para establecer fecha de vencimiento de términos legales para liquidar de conformidad con las normas vigentes.

LUCIA YORLADY CARRILLO DELGADO
Asesora en Control Interno

NIVEL DE RIESGO	SEGUIMIENTO DICIEMBRE
MEDIO	La planeacion institucional esta formulada de conformidad con los terminos fijados en la ley
BAJO	la empresa realiza revision permanente de las conexiones para determinar la legalidad de las mismas
BAJO	se realiza revision a la facturacion por parte del area contable
MEDIO	la oficina de control interno cumple con la entrega de los informes correspondientes en los plazos establecidos. Asi mismo, la gerencia esta permanentemente verificando el cumplimiento en la entrega de la informacion

NIVEL DE RIESGO	SEGUIMIENTO DICIEMBRE
BAJO	<p>se realiza los inventarios mensualmente para reportar al sistema contable.</p> <p>Se cuenta con un sistemas de camaras de seguridad todo movimiento de almacen tiene su respectivo soporte</p>
ALTO	<p>las PQRS son atendidas en los terminos establecidos se verifica por parte de control interno la oportuna contestacion de las peticiones de los usuarios</p>
MEDIO	<p>se continua con el control en la contratacion por parte de la alta direccion y la oficina de control interno ademas verifica la oportunidad en la publicacion de estos en el SECOP</p>
MEDIO	<p>La gerencia hace revision de los expedientes contractuales asi mismo control interno revisa la documentacion legajada para determinar el cumplimiento</p>

NIVEL DE RIESGO	SEGUIMIENTO DICIEMBRE
MEDIO	se realizan los informes de supervisión como requisito para el pago de los servicios o productos contratados
MEDIO	todos los contratos terminados han sido liquidados correctamente